

Hamburg, 15. Mai 2020

Anlaufstellen für Familien mit einem psychisch erkrankten Elternteil während Corona

Beratungsstellen für Familien mit einem psychisch erkrankten Elternteil

Institution	Angebot	Telefon, Mail, Web
Familienberatungsstelle für seelische Gesundheit Fabera Rautenberg	Beratungshotline für Kinder und Eltern bei Problemen und Alltagsorgen rund um das Kind, psychische Belastungen der Familie oder eines einzelnen Familienmitglieds, Betreuungsmöglichkeiten zu Hause oder zur Erziehung Mo + Mi 8.00-14.00, Di + Do 13.00-19.00, Fr 10.00-14.00	Beratungs-Hotline: 040 29841412 www.jwrg.de/fileadmin/Dateien/PDFs/Newsbericht_Internetseite_KW_14.pdf www.jwrg.de
Kompaß - Beratungsstelle für Kinder und Jugendliche alkoholabhängiger Eltern	Telefonische Beratung für Betroffene in alkoholbelasteten Familien: Mo und Mi 13 - 16 Uhr, Di, Do und Fr 10 - 13 Uhr	040 2792266 www.kompass-hamburg.de Einzel- oder Gruppenchat www.beratung-nacoa.beranet.info/
Peerberatung der Genesungsbegleiter	Telefonische Beratung und Unterstützung für Menschen mit psychischen Belastungen Mo bis So 17.00-19.00 oder per Mail	0176 54820062 mailberatung@genesungsbegleiter-hh.de
PFIFF-Beratungstelefon für Eltern und Kinder	Unkompliziert und anonym Mo, Mi, Fr jeweils 10 – 12 Uhr	040 4109848113
Beratungsstelle Seelenhalt	Sie brauchen besondere Unterstützung? Wir bieten Hilfe für alle Familienmitglieder. Die Beratung ist für die Familien kostenfrei. Zweimal wöchentlich (montags 17:30 – 19:00 und mittwochs 14:00 – 15:30)	Webmail-Beratung unter: https://www.evangelische-beratung.info/beratungszentrum-hamburg Persönlich vorbeikommen: Königstraße 54 22767 Hamburg Tel: 040 30620249 familienberatung@diakoniehamburg.de
Wellengang Sprechstunde	telefonische Sprechstunde für psychisch belastete Eltern und ihre Kinder Mo 16 - 17 Uhr und Do 10 - 11 Uhr	040 386 666 935

Angebote der Frühen Hilfen

Institution	Angebot	Telefon, Mail, Web
Von anfang an.	Unterstützung für Eltern und ihre Babys Einzelkontakte über Online-, Telefon- oder Videotelefonie, Online-Elternforum, Anmeldung zum nächsten „Sicherer Hafen-Elternkurs“	www.vonanfang.de www.forum.vonanfang.de www.sichererhafen.hamburg
Kinderschutzzentrum Hamburg	Familienteam Altona-West Telefonberatung	040 84 009714
Kinderschutzzentrum Hamburg	Anlaufstelle Frühe Hilfen Eimsbüttel Telefonberatung	040 4317948212
Kinderschutzzentrum Hamburg	Beratungsstelle Frühe Hilfen Harburg / Süderelbe Telefonberatung	040 790104 44
SchreiBabyAmbulanz	Emotionale erste Hilfe für (werdende) Eltern, Babys und Kinder bis 3 Jahre Beratung videogestützt oder telefonisch	www.sba-kompetenzzentrum.de/pages/kontakt.php
SchreibabySprechstunde	für Eltern mit Säuglingen und Kleinkindern von 0 bis 3 Jahren Online- und Telefon-Beratung, Beratungsgespräche und therapeutische Sprechstunden per Videotelefonie, kostenlos Mo - Fr 10 -13 Uhr und 20 - 22 Uhr	040 4321 - 9550 / - 9551 / - 9553 Kontaktformular Weitere Infos hier

Familienberatung in der Corona-Krise

Institution	Angebot	Telefon, Mail, Web
Kinderschutzzentrum Hamburg	Telefonberatung	040 491 00 07 oder 040 79 01 04 0
Kinderschutzzentrum Hamburg	Elternberatung Arabisch: Mo, Mi, Fr 10 - 12 Uhr Farsi: Di, Do 10 -12 Uhr	040 432 927 51
Kinderschutzzentrum Hamburg	Erziehungsberatung Burgstraße Telefonberatung	040 43 29 27 20
Sorgentelefon der Schulbehörde	Bei allen Fragen zur Erziehung und Schule und familiärem Alltag Mo bis Fr von 9 -16 Uhr	040 428 12 8209 040 428 12 8219 040 428 12 8050 Weitere Informationen hier .

Anlaufstellen der ambulanten Sozialpsychiatrie (ASP)

Die Träger der Ambulanten Sozialpsychiatrie haben ebenfalls niedrigschwellige Beratungsangebote für Menschen mit einem aktuellen Unterstützungsbedarf bei persönlichen Krisen, für sich selbst oder auch für Angehörige. Der Arbeitsschwerpunkte sind dabei Erwachsene – also auch Menschen mit Kindern. Normalerweise findet die Beratung in den Begegnungsstätten statt, die aktuell jedoch geschlossen sind.

Daher haben viele Anbieter telefonische Beratung auch für Erstkontakte in ihr Corona-Programm aufgenommen. Sie steht auch allen Menschen offen, die jetzt erstmalig oder einmalig Beratung bei seelischen Nöten brauchen. Die konkreten und tagesaktuellen Angebote, veröffentlichen die Träger auf ihren Webseiten. Die Beratung erfolgt durch fachkundige Sozialarbeiter*innen oder durch geschulte Genesungsbegleiter*innen.

Bei der Suche eines Angebotes der Ambulanten Sozialpsychiatrie, steht auf der Seite der AG-Reha eine Datenbank zur Verfügung: <https://ag-reha.de/ag-map/query/bereich/2>
Hier kann nach Postleitzahl gesucht werden. Da die Seite aktuell bearbeitet wird, nutzen Sie dies bitte als Einstieg und wenden sich dann an den ermittelten Träger in der gesuchten Region.

Einen weiteren Überblick gibt es auf der Seite der Psychosozialen Arbeitsgemeinschaften (PSAG) – im Schwerpunkt für Altona und Wandsbek <https://www.psag-hamburg.de/startseite.html>